

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: Enero 2018

Esta política de privacidad se aplica a la web www.tulumfromskyrealtors.com.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

- 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?** El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es:

Responsable: JAH OLAM S.A. DE C.V.

RFC: JOL190705M48

Dirección postal: Calle 6 norte entre avenida 30 y 25, Playa del Carmen, Akumal, Solidaridad, Quintana Roo, 77710 Local E1.

Teléfono: +52 984 8035450

Correo electrónico: tulumresidencesandco@gmail.com

Contacto Delegado de Protección de Datos: fromskyatl@gmail.com

- 2. ¿Para qué trataremos sus datos?** Los datos de nuestros usuarios serán tratados para la gestión de la relación con ellos, para la tramitación y el seguimiento comercial de sus reservas, la prestación de los servicios solicitados, la atención a sus solicitudes y consultas, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de analíticas y de mejora de la calidad de nuestros servicios. Dichos datos serán igualmente tratados para fines administrativos internos del GRUPO FROMSKY LLC, así como con fines de gestión de reclamaciones, gestión de calidad y reputación. Ello incluye el análisis de consolidados de datos de reservas tramitadas a través de la Web. Así mismo, sus datos serán tratados con fines de marketing y envíos comerciales relativos a productos y servicios de las empresas del GRUPO FROMSKY LLC (<http://WWW.TULUMFROMSKYREALTORS.COM/> empresasdelgrupofromskyllc) dedicadas a las actividades de marketing, ocio, turismo, alojamiento hotelero, transporte, viajes, restauración, excursiones y/o venta y promoción del aprovechamiento por turnos de inmuebles turísticos.
- 3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?** De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.
- 4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?** Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación. Por ejemplo:
 - Para la correcta tramitación de la reserva, los datos proporcionados serán necesariamente a las empresas cuyos servicios se incluyen en el

servicio contratado. Ello puede, en su caso, incluir la comunicación a dichas empresas de los datos de tarjetas bancaria que haya proporcionado en la reserva para atender a las posibles penalizaciones ante cancelaciones o no presentación fijados en las condiciones de la tarifa. La tramitación de sus reservas implica necesariamente el tratamiento antes señalado, por lo que no se podrá llevar a cabo el proceso en caso de oposición al mismo.

5. **¿Cuáles son sus derechos?** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado.